

**NOTAT  
OPLYSNINGSPLIGT TIL BRUGERE MV.**

Til: Få svar ApS  
Vedr.: J.nr. 8032200 – GDPR-dokumentation  
Dato: 13. december 2019  
Udarbejdet af: KKC/BA

---

**Persondatapolitik for Få svar ApS**

Hos Få svar ApS prioriterer vi datasikkerhed og fortrolighed højt. Nærværende persondatapolitik fastlægger klare retningslinjer for Få svar ApS' måde at behandle dine personoplysninger på. I det følgende redegøres for, hvordan vi anvender de personlige oplysninger, som du efterlader og/eller afgiver, når du besøger vores hjemmeside, samt når du anvender de forskellige tjenester på vores hjemmeside. Persondatapolitikken kan ændres uden varsel, og den seneste version vil altid være tilgængelig på vores hjemmeside.

**1. Dataansvarlig og kontaktoplysninger**

Få svar ApS  
CVR-nr. 40 86 02 23  
Marielundvej 30, 2. sal,  
2730 Herlev  
Danmark

Tlf:  
Mail: krigbaum.invest@gmail.com

**2. Indsamling af personoplysninger, formål og retsgrundlag for behandling**

Når du benytter vores hjemmeside og/eller tjenester, sker der indsamling af personoplysninger om dig. De personoplysninger, som vi indsamler, omfatter dit navn, din e-mailadresse, din privatadresse, dit telefonnummer og lignende identifikationsoplysninger, samt oplysninger om eventuelle online køb du foretager samt om din navigation på hjemmesiden.

Om vores tilknyttede clairvoyanter og andre leverandører behandler vi identitetsoplysninger, kontaktoplysninger, oplysninger om udført arbejde – herunder oplysninger knyttet til den indgående kontrakt – samt betalingsoplysninger.

### Vi indsamler og opbevarer personoplysninger med henblik på

- at give dig den nødvendige og ønskede behandling i forbindelse med vores konsultationer
- at opfylde dine eventuelle anmodninger om produkter eller tjenester
- at administrere din brugerprofil og dine konsultationer via os – herunder administrere betaling mv.
- at administrere vores samarbejde med dig, hvis du er tilknyttet clairvoyant eller anden leverandør
- at opfylde gældende lovkrav

Vi indsamler, behandler og opbevarer kun de persondata, der er nødvendige i forhold til at opfylde ovennævnte formål – herunder for at kunne yde kundebetjening og administrerer eventuelle kundekøb og kontraktforhold. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type data, der er nødvendig at indsamle og opbevare for vores forretningsdrift. Typen og omfanget af de persondata, vi behandler, kan også være nødvendige for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse, hvis du er leverandør til vores firma.

Derudover behandler vi elektroniske data og brugeradfærd på vores hjemmeside (cookies) til brug for diverse markedsføringstiltag og for at forbedre vores hjemmeside.

**Læs vores Cookie-politik her. [cookiepolitik LINK](#)**

### **3. Det juridiske grundlag for behandlingen**

Få svar ApS behandler dine almindelige personoplysninger (kontaktoplysninger, betalingsoplysninger o.lign.) i henhold til databeskyttelsesforordningens

- artikel 6, stk. 1, litra a (*behandling sker med samtykke, når du opretter en brugerprofil på vores hjemmeside og/eller tilmelder dig vores nyhedsbrev, eller hvis du er en tilknyttet clairvoyant, og giver samtykke til at dit portrætbillede ligger på hjemmesiden*)
- artikel 6, stk. 1, litra b (*behandling er nødvendigt for opfyldelsen af en kontrakt, når du foretager et køb af vores produkt, eller hvis du er en tilknyttet clairvoyant, som har en samarbejdskontrakt med os*)
- artikel 6, stk. 1, litra c (*behandling er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, når vi bogfører køb fra hjemmesiden eller bogfører betalinger til vores tilknyttede clairvoyanter for sessioner, de har udført, og vi derefter skal opbevare oplysninger knyttet hertil i overensstemmelse med regnskabslovgivningen*)

Vi gør opmærksom på, at brug af dine personoplysninger til fremsendelse af markedsføringsmateriale kun finder sted, såfremt du forinden har afgivet dit udtrykkelige samtykke, medmindre loven giver mulighed for, at vi kan kontakte dig eller din virksomhed uden, at du afgiver dit samtykke først.

#### **4. Videregivelse til andre dataansvarlige**

Dine personoplysninger videregives ikke til en tredjepart uden din tilladelse.

Det kan dog under visse omstændigheder og i henhold til lovgivningen være nødvendigt at videregive oplysninger til offentlige myndigheder eller politiet. Eksempelvis kan oplysninger videregives til politiet i tilfælde af mistanke om kreditkortsvindel.

I tilfælde af omstrukturering eller helt eller delvist salg af virksomheden vil en eventuel videregivelse i en sådan forbindelse ske i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning for behandling af personoplysninger.

Hvis vi videregiver dine persondata til samarbejdspartnere og aktører, bl.a. til brug for markedsføring, indhenter vi først dit udtrykkelige samtykke og informerer dig om, hvad dine data vil blive brugt til. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, hvorefter vi vil stoppe med behandlingen. Du kan også til enhver tid framelde dig vores nyhedsbrev, som du selv har tilmeldt dig, og du kan frabede dig henvendelser i markedsføringsøjemed i CPR-registeret.

#### **5. Overladelse til databehandlere**

Dine personoplysninger overlades til Leadmakers ApS, Stenagerbakken 12, 8382 Hinnerup, som hoster vores hjemmeside og foretager løbende backup. Derudover anvender Få Svar ApS Bambora betalingsystemet. Det betyder, at betalingskortoplysninger ved registrering på vores hjemmeside bliver overladt og lagret hos Bambora, der i Danmark har følgende adresse: Bambora Danmark, Sverigesgade 5, 5000 Odense. Hovedsædet ligger i Sverige: Sampora Payment Services AB, Slottsjordsvägen 5, 302 38 Halmstad, Sverige.

#### **6. Sletning af personoplysninger**

Vi sletter dine personoplysninger, når vi ikke længere har behov for at behandle dem til opfyldelsen af et eller flere af de formål, som fremgår ovenfor af pkt. 2. Oplysningerne kan dog behandles og opbevares længere tid i helt anonymiseret form.

- Din købshistorik vil blive gemt i op til 3 år efter udløbet af det kalenderår, hvor købet er gennemført. Regnskabsmateriale gemmes i 5 år fra udløbet af det kalenderår, hvor købet er gennemført.
- Ved framelding af nyhedsbreve vil du straks blive afmeldt, men dokumentation for oprindelig afgivet samtykke gemmes i 2 år fra udløbet af det kalenderår, hvor samtykket er givet.



- Din profil slettes straks, hvis du ønsker at framelde dig vores hjemmeside. Dokumentation for oprindelig afgivet samtykke gemmes i 2 år fra udløbet af det kalenderår, hvor samtykket er givet.
- Er du clairvoyant med en samarbejdskontrakt med os, opbevarer vi oplysninger tilknyttet vores samarbejde i 5 år efter, at samarbejdet er ophørt, hvorefter de slettes ved udløbet af kalenderåret, hvor fristen udløber.

## 7. Cookies

Vi anvender cookies på vores hjemmeside. Du kan læse mere om brugen af cookies og din mulighed for at slette dem i vores Cookiepolitik, som du kan finde her: [cookiepolitik LINK](#)

## 8. Sikkerhed

Vi har implementeret sikkerhedsforanstaltninger til sikring af, at vores interne procedurer lever op til vores høje sikkerhedspolitiske standarder. Vi bestræber os således bedst muligt på at beskytte kvaliteten og integriteten af dine personoplysninger.

## 9. Dine rettigheder

Som registreret hos Få svar ApS har du en række rettigheder efter databeskyttelsesforordningen.

Du kan derfor altid kontakte os for at få indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, ligesom du kan få berigtiget eventuelle forkerte eller mangelfulde personoplysninger.

Du kan også kontakte os, hvis du ønsker, at dine personoplysninger bliver slettet, hvis du ønsker, at Få svar ApS begrænser behandlingen af dine oplysninger, hvis du vil gøre indsigelse mod, at vi behandler oplysninger om dig, eller hvis du ønsker at udnytte din ret til dataportabilitet (det vil sige, at du kan bede om at få overført dine oplysninger elektronisk til en ny dataansvarlig og i et tilgængeligt format).

Vi kontrollerer løbende selv, at de persondata, vi behandler om dig, ikke er urigtige eller vildledende. Vi sørger desuden for at opdatere dine personoplysninger løbende. Da vores service er afhængig af, at dine oplysninger er korrekte og opdaterede, beder vi dig dog oplyse os om relevante ændringer i dine oplysninger.

Du kan kontakte os på:

Få svar ApS  
CVR-nr. 40 86 02 23  
Marielundvej 30, 2. sal,  
2730 Herlev  
Danmark

Mail: [Krigbaum.invest@gmail.com](mailto:Krigbaum.invest@gmail.com)

Få svar ApS besvarer din anmodning om benyttelse af en eller flere af dine rettigheder inden for en måned efter modtagelsen. Er anmodningen kompliceret, forlænges fristen med to måneder. Før din evt. anmodning kan behandles, skal Få svar ApS af sikkerhedsmæssige årsager verificere din identitet, f.eks. ved at få tilsendt en kopi af kørekort eller pas.

Hvis du ønsker at klage over vores behandling af personoplysninger, kan du endelig også kontakte os via mail og med angivelse af klage over persondatabehandling i emnelinjen.

Du kan sende en eventuel klage til ovennævnte mailadresser og/eller postadresser, idet du som attention kan angive direktør/CEO Gitte Wichmann Krigbaum.

Vi vil behandle klagen og vende tilbage til dig snarest muligt.

Du har også ret til at klage til Datatilsynet i forhold til dine rettigheder og over Få svar ApS' behandling af dine personoplysninger. For yderligere oplysninger om, hvordan du klager til Datatilsynet henvises til Datatilsynets hjemmeside: **hjemmeside LINK - <https://www.datatilsynet.dk/generelt-om-databeskyttelse/klage-til-datatilsynet/>**

#### **10. Tilbagekaldelse af samtykke**

Hvis vi behandler personoplysninger baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Hvis du ønsker at tilbagekalde et samtykke til vores behandling, kan du også kontakte os på ovennævnte adresse. Hvis du ikke længere ønsker at modtage vores nyhedsmail, kan du let framelde dig ved at klikke på ”framelde” i vores nyhedsmails, som du modtager.

#### **11. Links til andre websites mv.**

Vores hjemmeside kan indeholde links til andre websites eller til integrerede websites. Vi er ikke ansvarlige for indholdet af andre selskabers websites eller deres praksis i forbindelse med indsamling af personlige oplysninger. Når du besøger andre websites, opfordres du til at læse indehaverens politik med hensyn til beskyttelse af personlige oplysninger samt andre relevante politikker.