

HANDELSBETINGELSER

1 GENEREL INFORMATION

Denne hjemmeside (www.fåsvar.dk) udbydes af:

Få svar ApS
CVR-nr. 40 86 02 23
Marielundvej 30, 2. sal,
2730 Herlev
Danmark

Tlf: +45 22 96 09 89
Mail: krigbaum.invest@gmail.com

Hvis du oplever problemer med din bestilling på hjemmesiden eller ved øvrig brug af hjemmesiden, kontakt venligst vores kundeservice:

- **Email:** krigbaum.invest@gmail.com
- **Telefon:** +45 22 96 09 89 (telefon svarer og vender tilbage senest dagen efter)
- **Almindelig post:** firma adresse

Hvis der er dele af betingelserne, som du ikke forstår, anbefaler vi, at du kontakter kundeservice, inden du begynder at anvende vores hjemmeside.

2 VIGTIG MEDDELELSE

LÆS HANDELSBETINGELSERNE GRUNDIGT, INDEN DU KØBER YDELSER PÅ www.fåsvar.dk.

Disse handelsbetingelser finder anvendelse, når du bestiller eller køber tjenesteydelser på hjemmesiden.

Få Svar ApS er berettiget til at ændre sine handelsbetingelser med 14 dages varsel via info på hjemmesiden. Handelsbetingelserne kan derfor blive opdateret fra tid til anden (for eksempel for at afspejle ændringer i teknologien, vores forretningsmodel, vores systemkapacitet eller i relevante love og regler), og derfor beder vi dig godkende betingelserne, hver gang du handler hos os. Enhver reference til "dig" eller "din" betyder dig som bruger af hjemmesiden, enhver reference til "vi", "os" eller "vores" betyder Få svar ApS.

Hvis du ikke accepterer betingelserne, kan du ikke bestille eller købe ydelser på hjemmesiden.

Du skal være over 18 år for at bruge vores tjeneste uden dine forældres samtykke.

3 BESTILLING

Vores ydelser

Få Svar ApS tilbyder, mod betaling, adgang til direkte telefonlinjer til clairvoyante tjenesteydelser.

Hjemmesiden indeholder primært beskrivelse af de produkter og ydelser, som vi gør alment tilgængelige ("Information"). Herudover indeholder hjemmesiden et login, der giver adgang til vores tjenesteydelser.

Hvis du vil have adgang til ydelser, skal du oprette en profil/konto på vores hjemmeside www.fåsvar.dk samt et brugernavn og vælge en adgangskode. Du er ansvarlig for, at brugernavnet og adgangskoden forbliver fortrolige, samt for enhver aktivitet ved anvendelse af brugernavn og adgangskode. Vi ifalder ikke ansvar, såfremt din profil er anvendt af andre.

Du kan altid ændre dit brugernavn, kodeord og præferencer samt få slettet din profil fra Hjemmesiden.

Vi vil med jævne mellemrum udsende nyhedsmails til brugerne af Hjemmesiden, som har oprettet en profil og accepteret at modtage sådanne nyheder. Du kan til enhver tid framelde at modtage sådanne nyhedsmails ved at ændre din profil eller kontakte os.

Du er forpligtet til at meddele adresseændringer, ændringer af kontaktoplysninger, ændringer i kreditkortoplysninger samt andre forhold, som er betydning for aftaleforholdet, til Udbyder hurtigst muligt.

På hvilket tidspunkt i bestillingsprocessen er du bundet af din ordre?

Købet af vores tjenesteydelser accepteres og ydelser leveres ved opkald til det telefonnummer, der oplyses, når du er logget ind på vores hjemmeside og har udvalgt en tjenesteydelse, samt når opkaldet har varet i 40 sekunder eller mere.

Du er ansvarlig for betaling for brug af tjenesteydelsen. Ansvaret omfatter også andres brug af dit abonnement, herunder uvedkommendes brug, såfremt det ikke kan påvises, at uvedkommendes brug er muliggjort gennem uagtsomhed fra vores side.

Aftaler kan kun indgås via hjemmesiden. Vi behandler som udgangspunkt ikke bestillinger fremsat i emails, breve eller fax.

Fortrydelsesret

Efter indgåelsen af aftalen gælder reglerne om fortrydelsesret. Som kunde, der i henhold til forbrugerftaleloven er en forbruger, har du således som udgangspunkt en fortrydelsesret på 14 dage ved køb af tjenester på nettet. Forbrugerens fortrydelsesfrist løber fra tidspunktet fra, at man har accepteret et køb.

Ved opkald til Få Svar ApS' tjenester, samtykker og anerkender du imidlertid, at fortrydelsesretten mistes, når der er forløbet 40 sekunder af opkaldet, idet ydelsen på dette tidspunkt anses for leveret.

Det betyder, at du accepterer, at der afregnes for minimum 10 minutter, når de første 40 sekunder er passeret, og at der afregnes for tid ud over de første 10 minutter, hvis opkaldet fortsat er i gang. Der afregnes efter opgjort minuttakst. Minuttaksten er forskellig for de enkelte konsulenter. Du finder prisen anført ud for hver enkelt konsulent.

Kontakt venligst vores kundeservice, hvis du begik en fejl ved opkaldet - de står klar til at hjælpe dig.

Adgang til aftalen

Ved registreringen bliver du bedt om at læse disse betingelser og når du afregnes for brug af vores tjenester via e-mail en kvittering for købet, sen nærmere om betalingsproceduren neden for.

Vi opbevarer indgåede aftaler med dig, i et vist tidsrum – læs vores persondatapolitik her **[LINK til Persondatapolitik.](#)**

Tiltag mod bedrageri

For at kunne beskytte dig og vores andre kunder mod bedrageri og opretholde et højt sikkerhedsniveau for online-køb, kan vi gennemføre verifikationscheck. Verifikationschecket kan omfatte de data, som du sender, når du bestiller på hjemmesiden; herunder din adresse og betalingsoplysninger.

Vi forbeholder os også ret til at annullere aftale om køb i en af de følgende situationer, uden at være ansvarlige for erstatning eller andre omkostninger:

- Dine betalingsoplysninger er ikke korrekte eller kan ikke verificeres
- Din bestilling er afgivet med det formål at begå bedrageri mv. eller afgivet i forbindelse med en strafbar handling eller anden ulovlig aktivitet
- Der opstår en utilsigtet fejl på hjemmesiden, fx en betalingsfejl el.lign.
- Vi har grund til at tro, at du er under 18 år gammel

4 BETALING

Betalingsmidler

Vi accepterer følgende betalingsmidler (Via ePay/Bambora)

- Dankort
- MasterCard
- Visa
- Mobilepay til Event og ifølge aftale

Betalingsprocedure

Ved betaling giver du tilladelse til, at efterfølgende perioder/samtaler trækkes automatisk fra det betalingskort, som du har oplyst ved oprettelsen. Hvis en betaling ikke kan gennemføres, f.eks. hvis betalingskortet er udløbet, vil du blive informeret om den manglende betaling og samtidig få mulighed for at ændre kontooplysningerne. Der lagres ingen følsomme betalingsoplysninger hos os ved Få Svar ApS, og dine betalingsoplysninger opbevares krypteret

hos Bambora online betalingservice. Du skal selv holde konto- og betalingskortoplysninger opdateret, via log ind på Hjemmesiden.

Alle beløb er i DKK. Danske kroner og er inkl. skatter og moms.

Du bliver opkrævet for den tid, der ringes op til den tjenesteydelse, du har bestilt. Ved betaling med kreditkort reserveres et beløb svarende til dit forbrug på kreditkortet tilknyttet din konto. Ved endt opkald afregnes dit kreditkortet for reelt forbrugt tid. Vi opkræver dog som minimum for 10 minutters brug af vores tjenesteydelse.

Du betaler for tjenesterne efter opgjort minuttakst, idet du er bundet til køb af 10 minutter, når de første 40 sekunder er passeret. Minuttaksten er forskellig for de enkelte konsulenter. Du finder prisen anført ud for hver enkelt konsulent.

Når en betaling er gennemført, får du tilsendt en kvittering på e-mail.

Vi bruger en godkendt betalingsserver (Bambora), der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer.

5 ETISKE PRINCIPPER

Vores konsulenter arbejder alle ud fra følgende fælles etiske principper af hensyn til at sikre dig en kompetent og hensynsfuld rådgivning:

- Konsulenten stiller kun ind på personer, der selv har bedt om det
- Konsulenten viser respekt og indlevelsesevne over for dig
- Konsulenten overholder tavshedspligt og fortrolighed på alle områder.
- Konsulenten fortæller aldrig om død, ulykke, og alvorlige sygdomme.
- Konsulenten vil aldrig blande sig i en lægelig beslutning om medicin eller andet, men vil altid bede dig om igen at tale med lægen
- Hvis du er under 18 år, skal vi have et samtykke fra din forældre eller værge.

6 ANDRE FORHOLD

Opdatering af hjemmesiden

Vi gør vores bedste for at opdatere hjemmesiden samt sikre, at priser, tilbud, beskrivelser og andre oplysninger om varerne er korrekte. Stavefejl, fejl i priser, tilbud, beskrivelser og andre oplysninger om varerne kan dog opstå, og nogle gange opdager vi, at prisen for en vare er angivet forkert.

Force Majeure

Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser eller manglende overholdelse af vores forpligtelser i henhold til betingelserne, hvis forsinkelsen eller den manglende opfyldelse skyldes begivenheder, som ligger uden for vores rimelige kontrol.

Aftalens fuldstændighed

Disse betingelser udgør de fuldstændige vilkår for aftalen mellem os.

Ugyldighed

Såfremt en eller flere af bestemmelserne i betingelserne måtte blive erklæret helt eller delvist ugyldige, finder de øvrige bestemmelser fortsat anvendelse.

Overdragelse

Vi er berettigede til at overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen indgået med dig, til tredjemand. Overdragelsen er naturligvis forudsat af, at standarden af den service du modtager ikke forringes. Vi giver dig meddelelse om en eventuel overdragelse. Ved at acceptere disse vilkår samtykker du til en sådan eventuel fremtidig overdragelse. Samtidig accepterer du, at fra tidspunktet, hvor vi har givet dig meddelelse om overdragelsen, kan dine rettigheder kun gøres gældende overfor den pågældende tredjemand.

Personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger fortroligt. Læs venligst vores persondatapolitik **LINK**, som fortæller om, hvordan vi bruger de personoplysninger, som du giver os i forbindelse med bestillingsproceduren og din brug af hjemmesiden i øvrigt.

Klageadgang

Du er selvfølgelig altid velkommen til at kontakte vores Kundeservice, hvis du har klager over en ydelse, som du har købt hos os. Vores Kundeservice kan både kontaktes telefonisk, pr. mail og pr. almindelig post. Du kan finde kontaktoplysningerne på vores Kundeservice under punkt 1 - 'Generel information' ovenfor.

Du kan også indgive en klage over en vare, som du har købt hos os, til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsnng, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klagekløsnng via www.forbrug.dk.

Du kan også anvende EU-Kommissionens online klageportal ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Du kan indgive klagen på følgende link: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores mailadresse: krigbaum.invest@gmail.com.

Såfremt vi ikke kan nå til en fælles løsning gennem Center for Klagekløsnng, har du adgang til at klage til Forbrugerklagenævnet.

Følg linket for at indgive en online klage hos Forbrugerklagenævnet:
<https://minsag.forbrug.dk/FKVWeb/CheckComplaintStart.aspx>

Lovvalg og værneting

Enhver aftale indgået mellem os under anvendelse af disse betingelser er underlagt dansk ret. Enhver tvist som måtte opstå i forbindelse med vores aftale, herunder aftalens eksistens eller gyldighed, skal indbringes for en kompetent domstol i Danmark.